

A las afiliadas

A los miembros del Comité Ejecutivo Mundial de UNI (titulares y suplentes)

Hagámoslo posible – En camino a Liverpool


El mundo del trabajo está cambiando a una velocidad increíble. La cuarta revolución industrial está aquí, donde los productos ya no son productos, sino que son servicios que conducen a límites sectoriales fluidos y cambiantes. El conjunto básico de competencias que conocemos hoy en día se están volviendo obsoletos, la demanda de otros está aumentando. La inteligencia artificial se está convirtiendo en algo habitual, pero sus límites éticos y prácticos siguen sin definirse. A medida que el espacio y el tiempo se comprimen, las soluciones digitales hacen más grande el mercado global del trabajo y de los servicios. Está entrando en el mercado una multitud de nuevas formas empresariales que requieren nuevas soluciones normativas, nuevas formas de organización y una nueva comprensión de la solidaridad global. Los sindicatos deben innovar.

El nuevo mundo del trabajo es uno de los mayores retos del movimiento sindical mundial. Aunque en un sentido, la economía digital basada en datos, es sin límites, también se nutre de la explotación de las diferencias globales. Como la oferta de mano de obra en el ámbito digital es global, la fuente de la demanda es geográficamente limitada. Los trabajadores digitales pasan un promedio de 18 horas por semana navegando, solicitando y leyendo sobre empleos. Los trabajadores de todo el mundo reciben en medida cada vez mayor contratos precarios. Como ha demostrado el proyecto Digital Footprint, los trabajadores participativos suelen trabajar en varias plataformas a la vez. Fragmentando un medio de vida que es arriesgado, incierto y a menudo mal remunerado. La presión a la baja sobre los salarios y las condiciones de trabajo se produce en todas partes, la robotización, la inteligencia artificial, la digitalización nos afecta a todos. Sin embargo, las investigaciones, los informes y las historias de la vida real informan que los trabajadores en el Sur Global serán los más afectados por la sustitución de trabajadores por máquinas y por el imperialismo de los "big data" (datos masivos).

Este futuro mundo del trabajo es ya la nueva realidad para los trabajadores. Puede presentarse de muchas maneras. Esta es la razón por la que un de los principales temas del Congreso de Liverpool de UNI Global Union de 2018 será el futuro mundo del trabajo. Somos los sindicatos de trabajadores de servicios y nuestra voz, nuestras reivindicaciones deben estar en el primer plano del desarrollo político, económico y social global. Nuestros sectores ya están trabajando en esto. UNI Postal y Logística, junto con UNI Comercio celebraron recientemente una conferencia sobre comercio electrónico. La semana pasada el Gupo Director Mundial de UNI Finanzas tuvo como tema central la digitalización y UNI Europa Mujeres decidió centrarse en la digitalización y la desigualdad en 2017. En enero, UNI ICTS celebrará una conferencia mundial sobre organización en las TI.

Nuestra estrategia *Rompiendo barreras* es igualmente relevante para el Futuro Mundo del Trabajo como para el actual. Después de la primera Cumbre de Liderazgo sobre el Futuro Mundo del Trabajo, el Consejo Ejecutivo Mundial de 2016 tomó decisiones concretas que nos pondrán en camino hacia Liverpool. Estas decisiones se agrupan bajo el título "Futuro Mundo del Trabajo - Soluciones" de la Cumbre de Liderazgo 2017.

Este documento resume las principales conclusiones de la Cumbre de Liderazgo y enumera las decisiones concretas tomadas por el Comité Ejecutivo Mundial. El camino es claro y lo haremos realidad.



Philip Jennings

Secretario General de UNI Global Union

Cumbre de Líderes 2016, conclusiones y pasos siguientes

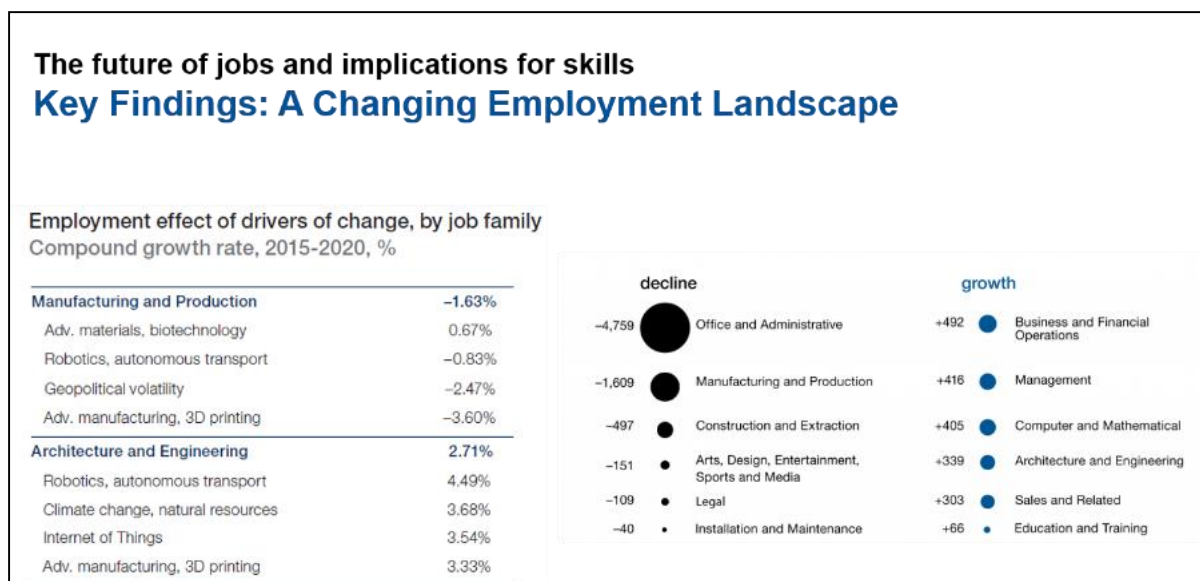
Bajo la moderación de Nomia Iqbal de la BBC, cinco expertos de alto nivel examinaron una serie de temas relacionados con la economía digital y el futuro del mundo del trabajo. Lo que sigue resume las principales conclusiones, pero también enumera los compromisos subsiguientes hechos por el Comité Ejecutivo Mundial. Los enlaces a las presentaciones de los oradores se proporcionan al final de este artículo junto con enlaces a las entrevistas en video con los oradores.



Las dos profesoras de Inteligencia Artificial (AI), Maja Pantic y Vanessa Evers, iniciaron la Cumbre al hablar sobre las contribuciones positivas que la IA hará a nuestras sociedades, economías y mercados laborales. Curiosamente, ambas no respaldaron las palabras de Stephen Hawking de que "el desarrollo de la inteligencia artificial completa podría significar el fin de la raza humana". Al contrario, Evers nos advirtió que nos centrásemos más en el daño potencial que los humanos pueden hacer

utilizando mal las nuevas tecnologías y los datos masivos que se producirán. Dos días más tarde, durante el debate en la reunión del Comité Ejecutivo Mundial) sobre el Futuro Mundo del Trabajo, se acordó que UNI debía llenar el vacío y concentrarse **en la ética necesaria de la IA, los datos masivos, la privacidad de los datos y cómo estas nuevas tecnologías afectan a los empleados.**

Habiendo establecido que lo que muchos todavía piensan es una ciencia ficción ya es una realidad que se propagará y crecerá a gran velocidad, Saadia Zahidi tomó la palabra y compartió con nosotros sus hallazgos de la investigación para el Foro Económico Mundial. Zahidi habló de las necesidades cambiantes de competencias, donde en sólo cinco años, el 35% de las competencias básicas de hoy va a cambiar. También presentó el panorama cambiante del empleo, que ve un descenso especialmente pronunciado en el trabajo de oficina y administración, ocupaciones que suelen emplear a muchas



mujeres. La fabricación y la producción, así como la construcción y extracción también disminuirán, mientras que las operaciones comerciales y financieras, la gestión y, por último, los empleos informáticos y matemáticos aumentarán. Zahidi concluyó que el mundo está mal preparado para lo que está por venir y mencionó que algunas de las compañías multinacionales más grandes del mundo no han ajustado su pensamiento y estrategias a la nueva realidad. Los cambios rápidos, en competencias, funciones de trabajo y modelos de empresa fueron retomados por el Comité Ejecutivo Mundial. En este sentido, se hizo hincapié en el papel clave del desarrollo de competencias y en la **necesidad de garantizar que todos los trabajadores, en todas las formas de empleo, debían tener acceso al desarrollo de competencias. Esto es especialmente importante para asegurar una transición justa a la nueva economía digital**, en la que, en particular, los trabajadores desplazados deben tener una oportunidad justa de reciclarse y mejorar competencias.

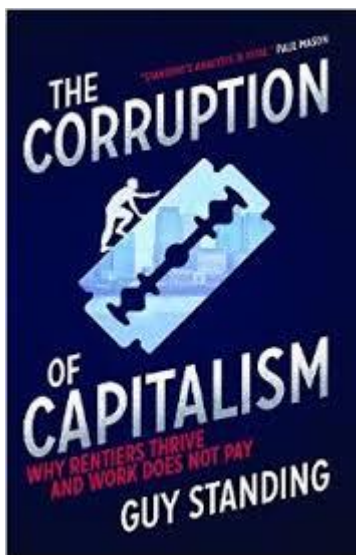
El profesor Mark Graham acentuó aún más estos puntos en su discurso que pedía el establecimiento de un movimiento por un Trabajo Justo. Graham habló de la disolución de las fronteras nacionales ya que la nueva economía no conoce límites. Mencionó el creciente número de "trabajadores invisibles" y la profundización de las desigualdades mundiales, a medida que el futuro del mundo del trabajo



golpea al Sur Global mucho más negativamente que en cualquier otro lugar. Subrayó que el trabajo justo para todos exige el establecimiento de sindicatos digitales mundiales que unan a los trabajadores a través de las ocupaciones o formas de empleo. Pasó a hablar de líneas de piquete digitales y espacios digitales de resistencia como nuevas formas y lugares de protesta. El Comité Ejecutivo Mundial tomó buena nota de esto y solicitó que **se ejerciese presión por normas mundiales de buen comportamiento empresarial en el**

mundo real, así como en el mundo virtual, y a lo largo de toda la cadena de suministro. Reflejando esto, el Comité Ejecutivo Mundial también subrayó la importancia de la **innovación sindical**. ¿Cuáles son los requisitos para el cambio y cómo las afiliadas ya están adoptando nuevas estrategias? Para compartir experiencias, se acordó la creación **de un grupo web de expertos digitales de las afiliadas**. Se hizo hincapié en la importancia de incorporar **la voz de los jóvenes** para quienes el futuro mundo del trabajo será *el* mundo del trabajo. Por último, se presentó un proyecto encaminado a investigar la **digitalización de África**, la supuesta pérdida de la propiedad de los datos a cambio de las grandes inversiones en infraestructura digital de las 4 grandes empresas y la pérdida desproporcionada de empleos

Reflejando la investigación de Graham, Robin Chase habló sobre el crecimiento de la economía de la plataforma, la importancia que tiene en los mercados y lo que se percibió como los beneficios de la economía compartida. En opinión de Chase, la economía compartida, si se desarrolla correctamente en torno a un modelo de pares, es más amigable con el clima y los recursos, ya que hace uso del exceso de capacidad. También empoderará a los trabajadores, así como a los clientes, ya que cooperarán en la búsqueda de soluciones flexibles y aceptables en beneficio de ambos. Chase también instó a las empresas y a los gobiernos a avanzar hacia los datos abiertos, donde los datos están libremente disponibles para el beneficio de aquellos que quieren explorar su potencial. Chase, como tal, se hizo eco de la preocupación de Evers de que las "cuatro grandes" empresas de tecnología, es decir Google, Facebook, Amazon y Microsoft poseen la gran mayoría de los datos públicos y privados del mundo. Las discusiones en la reunión del Comité Ejecutivo Mundial se centraron en la necesidad absoluta de **estrategias sindicales para comprometerse con las plataformas**, organizar a los trabajadores, combatir la legislación obsoleta y preventiva, asumir el liderazgo en la creación de normas mundiales de buen comportamiento de las plataformas y, en última instancia, asegurar el Trabajo Justo para los trabajadores. El Comité Ejecutivo Mundial acordó la necesidad de que los sindicatos impulsen a los gobiernos, las plataformas y las empresas a tomar medidas y asumir la responsabilidad.



Guy Standing puso fin a la Cumbre de Liderazgo sobre el Futuro del Mundo de Trabajo definiendo ardientemente el necesario Futuro de Solidaridad. Como afirmaba, en un mundo con creciente desigualdad de ingresos y riqueza, un saqueo de los bienes comunes, una manipulación del capitalismo para que beneficie a los rentistas a expensas de todos los demás, una mercantilización del trabajo así como de la educación y un aumento del precariado (los empleados con contratos precarios), se requieren nuevas soluciones. Standing cree que un ingreso ciudadano universal, individual e incondicional es un camino viable hacia adelante que fortalecerá el poder de negociación de las personas. Él también cree que el precariado, los "sans-culottes" de los tiempos modernos, se unirán y exigirán que se les devuelva el poder. El Comité Ejecutivo recordó la "Gran Transformación" de Polanyi en sus debates y las advertencias de Polanyi sobre la dislocación social tras la mercantilización del trabajo y de la tierra. El Comité Ejecutivo Mundial reconoció que las estrategias y soluciones dirigidas a los estados y al cambio institucional por una parte, y las empresas, las plataformas y los nuevos modelos empresariales por otra, son esenciales para fortalecer el poder de negociación de la mano de obra en el futuro mundo del trabajo. Comprometido con esto, el Comité Ejecutivo Mundial afirmó que **UNI Global Union elaborará respuestas de primera clase de las que las instituciones globales tomarán nota.**

Actividades en 2017

En conclusión, el Comité Ejecutivo Mundial de UNI Global Union ha decidido las siguientes áreas estratégicas de acciones y actividades para 2017. Se incorporarán en la Cumbre de líderes 2017 - El Futuro Mundo del Trabajo - ¡Soluciones! y son factores clave de las prioridades políticas que están en el centro del Congreso de Liverpool en 2018 - Hagámoslo posible.

Prioridades y actividades en 2017

1. **Buscar influencia y cambiar opiniones** cuando nos comprometemos a ser la voz y el relator de los trabajadores
 - a. Construir nuestros argumentos sobre la investigación innovadora, como la expansión global del proyecto Digital Footprint llevado a cabo por UNI Europa, la FES y la Universidad de Hertfordshire.
2. **Impulsar una discusión ética** sobre el papel de la inteligencia artificial, la robótica, la privacidad de los datos y la supervisión de los trabajadores
3. Ampliar las normas mundiales en materia de buen comportamiento empresarial y el trabajo de la cadena de suministro mundial para incluir plataformas, incluyendo:
 - a. **normas mundiales para plataformas** – incluyendo los derechos y las condiciones de los trabajadores, el impacto en la sostenibilidad y la transparencia
 - b. Investigar un **sistema de valoración a tres vías**, donde las compañías (plataformas) pueden ser valoradas por su conducta.
 - c. **Derechos de los trabajadores** – presionar por el Trabajo Justo
4. Establecer las bases para **los acuerdos marco mundiales en el mundo en línea**.
5. Habida cuenta del rápido desarrollo de los requisitos de cualificación y de la naturaleza cambiante de las competencias, deberían explorarse modelos que **garanticen el derecho y el acceso a la educación y la formación permanente** de todos los trabajadores en todas las formas de empleo.
6. Fomentar la investigación sobre la digitalización de África y sus implicaciones para los trabajadores de determinados sectores de la UNI.

Para facilitar las acciones anteriores:

7. **Recurrir al crowdsourcing con expertos digitales de las cuatro regiones de UNI y los sectores reunidos en una red electrónica** para reunir recursos, aprender de buenas y malas experiencias y desarrollar el conocimiento global.
8. Construir **alianzas con expertos externos** de organismos internacionales, así como con investigadores, para optimizar nuestros conocimientos y saber hacer.
9. Combinar, destacar y promover nuestras experiencias globales, esfuerzos y estrategias de organización, nuestras políticas y posiciones en **un sitio web específico del Futuro del Mundo del Trabajo**, destinado a atraer a los responsables de formular políticas, a los creadores de opinión, a los expertos, a los sindicatos, a los empleadores y a los ciudadanos. El sitio web incluirá enlaces a investigaciones relevantes, historias de casos y otra información interesante, así como un alimentador twitter específico.

Hagan clic [aquí](#) para ver las entrevistas en vídeo de los oradores sobre el Futuro Mundo del Trabajo
y vean las presentaciones disponibles en:

[Maja Pantic](#) [Mark Graham](#) [Saadia Zahidi](#) [Robin Chase](#)